

海に見えるスパ&リゾート 利用規則

株式会社ホテル南風楼（以下、「当社」という。）では、温浴施設海に見えるスパ&リゾート（以下、「当施設」）のご利用にあたり、次のとおり利用規則（以下、「当利用規則」という。）を定めており、お客様は当利用規則に同意の上でご利用いただきます。

当利用規則をお守りいただけない場合には、当社の判断で、当施設のご利用をお断りする場合がございます。

なお、当利用規則をお守りいただけない場合に、お客様に損害が生じたとしても当施設は一切の責任を負いかねます。また、当施設に損害が生じたときは、お客様に損害のご負担をいただきますので、特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

ご入館について

- 当施設では、以下の方のご入館をご遠慮いただきます。なお、入館後に判明した場合、速やかにご利用料金を精算のうえ退館していただきます。その際、入館料等の返金は一切致しません。また、今後のご利用をお断りいたします。
 - ① 暴力団関係者、その他反社会的な団体構成員・関係者と認められる方
 - ② 入れ墨、ボディアート（タトゥー・ペイント・シール等）をされている方
 - ③ 過度の飲酒をされている方
 - ④ ノロウイルスなどの食中毒に感染していることが疑われる方
 - ⑤ 感染症の予防および感染の患者に対する医療に関する法律および同法施行規則に指定された感染症に感染していることが疑われる方
 - ⑥ 他のお客様のご迷惑となる行為、危険な行為をされた方
 - ⑦ ご自身で入退館のお手続きやお着替え、入浴、トイレの利用などが行えない方
 - ⑧ その他、当社の判断により当施設をご利用頂くのに相応しくないと認められた方

ご利用料金について

- 当施設では、別途定める施設の入館料をお支払いいただきます。なお、当該入館料のほか、マッサージ、飲食等のご利用で追加料金が発生する場合、お客様に明示いたします。
- 当施設の入館料及び追加料金は、入館時にご精算いただきます。ご精算では、現金においてのみ受け付けています。クレジットカード、電子マネー等のご使用はできませんので、ご注意ください。

ロッカーについて

- ロッカーキーはご使用後、元のロッカーにお戻しいたします。紛失等されないようご注意ください。万が一、紛失等された場合、実費のご請求をいたします。

禁止行為について

- 当施設では、以下の行為を禁止いたします。禁止行為をされた場合、速やかにご利用料金を精算のうえ退館していただきます。その際、入館料等の返金は一切致しません。また、今後のご利用をお断りいたします。
 - ① 保健所の指導により飲食物の持ち込み行為
 - ② 脱衣室・浴場・サウナエリアでのカメラ付き機器の利用行為
 - ③ 一切の撮影または録音行為
 - ④ 指定された喫煙所以外での喫煙行為
 - ⑤ ペット類の持ち込み行為
 - ⑥ 浴室、脱衣室等での毛染等の行為
 - ⑦ 浴室への浮き輪、遊具等の持ち込み行為
 - ⑧ ギブス・サポーターを付けたままの入浴行為
 - ⑨ 他のお客様やスタッフへの暴力行為や不快感を与えると当社が判断する言動
 - ⑩ 大声を出す、走り回る、風呂桶・タオル等での場所取りをする、浴室・サウナ・脱衣室以外で衣服を着ないなどマナーを守れない行為
 - ⑪ 法令に違反する行為
 - ⑫ その他、当利用規約に反する行為

当施設の保全について

- 当施設内にある設備や備品などを他の場所に移動したり、加工したり、本来の用途以外に利用したりしないでください。
- 建物、設備、備品等の当施設の資産に対して、紛失、毀損、汚損、付臭する等、価値を減じる行為をした場合は、その損害を賠償していただきます。

携行品、お忘れ物について

- 携行品・貴重品等、施設内に持ち込まれたものについては、ご自身の責任で管理してください。盗難・紛失等された場合でも当社では一切の責任を負いません。
- お忘れ物がある場合、当社で一定期間、保管いたしますが、保管期間が過ぎた場合、現金、携帯電話、貴重品等は警察に届け出を行い、食品等は当社で処分させていただきます。

浴場の利用について

- 洗濯物、精密機器、及びアクセサリは持ち込まないでください。
- 小学生以下のお子様は保護者同伴でご利用ください。
- 都道府県条例に基づき、7歳以上のお子様の混浴をお断りいたします。
- 保護者の方は、お子様から目を離さないでください。
- お風呂のお湯は飲用しないでください。
- 「ご入館について」の項目に定める場合のほか、医師から入浴を禁止されている方、体調不良の方、生理中の方のご入場、おむつをご使用されている方のご入場、又は介助者なしでご利用になれない方のお一人様のご入場はお断りいたします。

サウナの利用について

- 洗濯物、精密機器、及びアクセサリのほか、高温になるため可燃性の物（雑誌・新聞等）を持ち込み、破損すると危険を伴うガラスやプラスチック製品（眼鏡、コンタクトレンズ等）、ヘアピンその他の怪我や事故の原因になる物品の持ち込みはできません。
- サウナは、15歳（中学生）以下の方のみでご利用いただくことはできません。必ず保護者同伴でご利用ください。
- 保護者の方は、お子様から目を離さないでください。
- 入浴前・外気浴後にサウナ室へ入る場合はシャワーにて体を洗って下さい。
- サウナストーブは非常に熱くなっております。手摺から身を乗り出す、手を伸ばす等の行為はやけどの恐れがあるためおやめください。
- 「ご入館について」の項目に定める場合のほか、下記の健康状態のお客様、医師から入浴を禁じられているお客様、飲酒をされたお客様、その他体調の万全でないお客様につきましては、健康上の理由により本サウナのご利用をお断りさせていただきます。また、サウナのご利用をもって、お客様は下記状態のいずれにも該当しないことを表明されたものとし、お客様が下記状態のいずれかであったことに伴い生じた体調不良その他の損害・被害については、当社は責任を負いかねます。なお、下記事項にかかわらず、本サウナの利用はお客様自身のご判断により行うものであり、体調の異変等が生じても当社は責任を負いかねます。

禁忌症急性疾患(特に発熱のある場合)、活動性の結核、悪性腫瘍、重い心臓病、呼吸不全、髄不全又は腎不全、出血性疾患、皮膚疾患、その他の一般に病勢進行中の疾患に罹患しているお客様、高度の貧血状態であるお客様、感染症に罹患している恐れのあるお客様、妊娠中(特に初期と末期)又は妊娠中の可能性があるお客様、高血圧症、下痢症状のあるお客様、手術後すぐや極度の疲労状態のお客様、出血を伴う怪我があるお客様、出血を伴う生理中のお客様等

- ご利用中にご気分が悪くなられたお客様は、速やかに利用を中止するとともに、係員にお申し付けください。

利用規則の変更

- 当利用規約の内容は、予告なく変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。当利用規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の効力発生時期を定め、効力発生時期の2週間前までに、変更後の当利用規約を公式サイト上にて公表いたします。
- 変更された当利用規約の内容について、変更後にお客様が施設を利用した場合には、当該お客様は変更された内容に同意したものとみなします。

制定日 2024年9月1日