

当社を装ったパソコンからの不審メールに関するお詫びとご報告

記

1. 経緯及び確認された事象

- ① 2022年1月22日（土）午後6時過ぎから、弊社の名前を語った“なりすましメール”を受信したと多数のお客様よりご連絡いただきました。

当社メールアカウントについて調査したところ、不審な挙動が確認されたため、当社のメールアドレスのパスワードが不正に解読された可能性が高いと判断しました。

このことを、弊社がネットワーク管理を委託している会社、通信事業者、長崎県警サイバー犯罪対策課へ連絡し、ご協力をお願いしました。

- ② 当社としましては、原因としてウイルス感染ではなく、メール管理アカウントへの侵入の可能性が高いと判断し、委託会社等と連携し、再被害防止対策を講じました。

- ③ 不審メールの内容から、流出した情報は「過去に送受信した相手のメールアドレスと名前」「メールの件名・本文」と確認しております。
それ以外の個人情報の流出は確認されておりません。

又、上記②による対策後は、新たな流出は確認されておりません。

尚、お客様リスト及びクレジットカード情報等は、外部保管、管理しており、当社では保管しておりません。

今回の件で、同情報に対する不正な侵入は確認されませんでしたので、流出の可能性は無いと判断しました。

2. 皆様へのお願い

弊社を名乗る不審メールを受信した場合は、二次感染の恐れがあります。

- ① 添付ファイルを開封しないようお願い致します。
(通常ウイルスメールに使用される.exe .zip 以外にもテキストファイル.txt
エクセルファイル.xls ワードファイル.doc も使用が確認されております)
※「Emotet」ウイルスは通常のウイルス対策ソフトでは検出されない可能性があります。

- ② 本文に記載されたメールアドレスや URL にはアクセスしないようお願い致します。

弊社からのメールアドレスドメインは『*****@nampuro.com』になります。

このドメイン以外からの受信メールは不審メールの恐れがありますのでご注意ください。

今回の流出により、今後断続的に不審メールが送信される恐れがあります。

ご迷惑をお掛けしまして申し訳ございませんが、ご注意ください。

3. 当社の対策について

- ① メールアカウントの保全措置を実施いたしました。
- ② 各アカウントの不正アクセス防止措置を実施いたしました。
- ③ 送信・受信メールの保管・管理の強化措置を実施いたしました。
- ④ ウイルス対策措置を強化いたしました。
- ⑤ 今後とも、関係事業者、関係機関と情報を密に取り合い、継続的な対策を実施いたします。

弊社では、今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、

上記再発防止策に加え個人情報の管理強化に努め、信頼回復に全力を尽くしてまいります。

以上

2022年 2月 4日

島原温泉 ホテル南風楼