



ホテル南風楼 修学旅行 安心・安全ガイドブック

2020.6.15 改訂

修学旅行をお考えの学校様にとりまして
今の新型コロナウイルス感染拡大の問題は大きな悩みの一つだと思います。
ホテル南風楼も一つの大きなイベントをお預かりし、
開催するにあたりお客様の安心安全を考慮し、
修学旅行が滞りなく執り行わるよう最善の取り組みを行ってまいります。
修学旅行の日程におきまして、長きにわたり検討しながら
その時期に発令されます、警告・注意点など
その状況に合わせて対応して参りますのでどうぞご安心ください。

【感染症予防のための衛生対策】

1. ウイルス殺菌に効果が高いと言われている消毒液を入れたスプレーを使用し、お手洗い、扉、ドアノブ、手すり等について、定期的な清掃を実施しております。
2. スタッフの入館時には手の消毒の徹底、細目な手洗い、消毒液での除菌を実施しております。
3. スタッフの出勤時に健康面についてのチェック、検温を実施しており、発熱のあるスタッフは勤務をさせず、医療機関を受診させております。
4. 咳エチケットを心がけ、社内では原則としてマスク、一部スタッフはゴム手袋を着用させていただいております。
5. 密室となる会場は1時間おきに換気をおこないます。
6. スタッフが常駐する事務所内には消毒液の加湿器を設置しております。
7. 大人数がいるところへの不要不急の外出は極力控えております。



「お客様へのお願い」

1. 食事会場やお手洗いに消毒液の除菌スプレーをご用意しております。スプレーの噴霧にご協力ください。
2. 食事会場では全テーブルに消毒スプレーを設置し、手の消毒をお勧めしております。
3. ご来館中に体調が悪化されたり、ご気分が優れなくなった場合は、お近くのスタッフまでお申し出ください。
4. 発熱が37.5度以上のお客様の入館を控えて頂く場合がございますのでご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



感染予防対策

【館内での注意事項】

- 食事会場は、できるだけ広めの会場を手配し、席の間隔は飛沫感染が防げる十分な間隔を空けること
- 提供する料理は個人盛りとし、大皿盛りは避けること
- レクリエーションを行なう際は、生徒同士の十分な間隔を保つこと
- 大声を発するレクリエーションは控えてもらうこと
- マイクについて、使用の都度消毒、又は差替えを行なうこと
- 入館、退館の際は、人が密集しないよう係員による誘導を行なうこと
- 空気の流れを良くするために会場のドアをオープンにさせていただく場合がございます

【サービススタッフの対応】

- スタッフはマスクを着用し、フェイスシールド及び手袋を着用させていただく場合がございます。



新型コロナウイルス (COVID-19) 対策について

平素より弊社ホテル南風楼をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス関連の感染予防及び拡散防止の為、ホテルの衛生強化に努めており、
現在通常通りの営業をいたしております。

1. 当ホテルをご利用のお客様へ

ホテルをご利用いただく全てのお客様には入館時にアルコール消毒による手、指の消毒をお願いしております。
消毒液は館内に数多く設置しておりますのでご安心下さい。



2. ホテル内施設について

共用部の消毒強化、各室内機器類、ドアノブ、手すり、EVボタン、蛇口など特に消毒液を使用して清掃強化に努めております。

3. ホテル従業員について

全従業員の手洗い、うがい、アルコール消毒を徹底して行っております。また、スタッフは入社時検温を行い、37.0℃以上の者は業務につく事が出来ません。ホテルスタッフは必要に応じてマスクを着用しております。



4. 検温のお願い

宿泊当日事前に検温をしていただき、37.5℃以上の発熱や体調不良などの症状が有る場合当日のご利用はお控え下さいますようお願いいたします。

※ ご滞在中、発熱、咳などの症状が発症された場合、すぐにホテルスタッフ、またはフロントまでご連絡下さいますようお願い致します。

※ ご利用いただく全てのお客様にご到着時検温をお願いしております。



ご利用されるお客様に安心してお寛ぎいただけますように全スタッフで対応させていただきます。
お客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

ホテル南風楼 支配人

【感染の疑いに関する相談（帰国者・接触者相談センター）】

	電話番号	開設日	管轄
県南保健所	0957-62-3289	平日	島原市・雲仙市・南島原市
長崎県相談センター	070-4223-4371 070-2667-3211	土曜日・日曜日・祝日	長崎市・佐世保市を除く県内

(長崎県ホームページより)

※夜間ホテルスタッフ2名が常駐しております。

ご心配ごと・お困りごとがございましたらご遠慮なくお申し付けください



〒855-0802 長崎県島原市弁天町2-7331-1
TEL.0957-62-5111 FAX.0957-63-7878
<https://www.nampuro.com>